

Immigrazione: il dovere dell'ottimismo

UN PORTALE INTERNET

1 - Il Portale Internet: quale missione

1 - Facilitare l'accesso alle informazioni diffuse dalle varie istituzioni pubbliche e private attraverso i loro portali Internet.

2 - Fornire all'immigrato mezzi molto efficaci e facili da acquisire per migliorare la propria condizione lavorativa mediante insegnamento a distanza.

3 - Mantenere vivo il collegamento fra l'immigrato e il proprio paese di origine.

4 - Consentire alle numerose associazioni di immigrati nel nostro paese di avere uno spazio idoneo a presentare i propri siti Internet. Rendere disponibile uno spazio opportuno per ogni utilizzatore che lo desideri.

Tutte le informazioni, tutti i corsi, tutti i prodotti multimediali sono offerti sul Portale con il dichiarato obiettivo di trasferirli su altri supporti magnetici o cartacei affinché siano fruibili in modo individuale, soprattutto mobile.

I materiali sono organizzati in modo che siano trasferiti con la massima facilità verso CD audio, cassette audio, scaricati o downloaded su apparecchi tipo ipod sia audio sia video, cellulari telefonici, ecc. Si tratta di apparecchi elettronici commerciali di largo consumo e di grandissima diffusione anche fra gli immigrati.

In buona sostanza, queste tecnologie a basso costo sono oggi impiegate solo per registrare, scaricare e ascoltare musica, con qualche raro impiego come libri elettronici o e-book.

Il Portale si deve intendere più come una sorgente il più completa possibile di contenuti da trasferire per un uso mobile personale che come un sito web classico di consultazione su stazione fissa di lavoro.

2 – Quale nome al Portale?

Purtroppo, sulla rete c'è il cattivo vezzo di registrare siti senza usarli, solo a scopo di lucro: praticamente tutto il vocabolario italiano è già stato saccheggiato e non basta: perché molti domini formati da due parole sono stati anch'essi sequestrati, spesso senza usarli.

Inoltre, il Portale sarà raggiungibile con un nome facile da ricordare e che non presenta difficoltà di pronuncia o di digitazione per persone non perfettamente a conoscenza delle difficoltà ortografiche della lingua italiana: si è preso in considerazione, un nome formato da due parole brevi che esprimano un concetto semplice ed elementare.

Il concetto è il seguente: "Oggi in Italia vivono regolarmente quasi tre milioni di persone non cittadini italiani e che forse nemmeno mai prenderanno la cittadinanza. Ma queste persone ci sono, lavorano, partecipano nel bene e nel male alla nostra vita sociale: e quindi, possono ben dire di loro stessi **pure noi** siamo qui, **pure noi** lavoriamo qui, **pure noi** contribuiamo all'economia di questo paese".

E allora "purenoi.it " può anche essere un ulteriore e più breve nome per questo Portale.

Pertanto il Portale sarà visibile digitando: www.purenoi.it

3 - I Moduli del Portale

Il Portale consiste di quattro moduli:

- **Istituzioni**
- **Insegnamento a distanza (e-learning)**
- **Multimedia**
- **Associazioni**

Il layout della pagina iniziale comprende pochissime indicazioni indispensabili per entrare subito nei moduli in cui è suddiviso il Portale. Viene abolita ogni grafica o figure in movimento analogamente alla *Home page* di Google.

Molto importanti, sulla fascia sinistra, le “vetrine” con gli annunci di richieste ed offerte di lavoro, continuamente in rotazione per consentire una rapida consultazione di numerose inserzioni.

Le richieste di lavoro saranno gratuite e le offerte pagheranno un canone mensile molto basso.

4 – Primo modulo: Istituzioni

Quasi tutti i ministeri e le strutture pubbliche sul territorio hanno interesse diretto alle problematiche connesse con l'immigrazione.

Altri interlocutori importanti sono le organizzazioni sindacali, le organizzazioni imprenditoriali, le fondazioni bancarie, ecc.

La elevata densità di informazioni generata dall'insieme di queste istituzioni e disponibili in rete sui propri Portali Internet rende difficoltosa per il singolo immigrato l'acquisizione delle poche informazioni utili; soprattutto, risulta difficile ottenerle in tempi relativamente brevi attraverso i “*phone center*” a pagamento.

Pertanto, la prima missione del Portale è facilitare l'accesso alle informazioni diffuse dalle varie istituzioni attraverso i loro Portali Internet.

Il filtraggio delle notizie utili ed aggiornate deve avvenire su indicazione delle stesse Istituzioni mediante l'invio al **back office** di questo Portale di un numero limitato di informazioni con un format prestabilito e sintetico: solo quelle che si ritiene utile mettere in evidenza. Ovviamente ogni ulteriore approfondimento sulle notizie inviate potrà essere raggiunto mediante **link** ai relativi portali istituzionali.

Poiché, anche in questo modo, con centinaia di Istituzioni pubbliche e private, le pagine web di questo modulo sarebbero troppo numerose e risulterebbero confuse per un immigrato con conoscenze limitate sulla navigazione sulla rete e con poca padronanza della lingua italiana, si utilizzeranno opportune tecnologie software che consentono di creare “playlist” contenenti solo alcune notizie.

Per esempio, sarà possibile evidenziare solo notizie provenienti dal Ministero dell'Interno, o dal Comune di Roma, o solo di natura sanitaria da una specifica ASL, o da un ospedale ecc. in modo facilitato, utilizzando opportuni programmi software.

Il Portale consentirà di trasferire ognuna delle notizie sopra indicate immediatamente e facilmente su supporto magnetico o cartaceo per una consultazione differita; per esempio, per essere trasmessa ad altre persone impossibilitate ad andare personalmente presso il “Phone Center” per vari motivi.

C'è un'obiezione già pronta: ma a che serve questo modulo se c'è già tutto in rete? Centinaia di siti ministeriali, migliaia di siti comunali, di ospedali, di ASL, di associazioni no profit, ecc.

Con questo fiume di informazioni i nostri immigrati dovrebbero essere i cittadini meglio informati in Italia, anzi dovrebbero conoscere così bene leggi e regolamenti amministrativi da essere nominati tutti giudici di pace per ogni controversia; purtroppo, la realtà che tutti i giorni ci restituiscono telegiornali e stampa è molto diversa.

5 – Secondo modulo: insegnamento a distanza

La missione di questo secondo modulo è fornire all'immigrato regolare mezzi molto potenti e facili da acquisire per migliorare la propria condizione lavorativa.

Possedere una migliore conoscenza relativa al proprio ambiente di lavoro può consentire non soltanto una migliore integrazione nel sistema dell'impresa in cui opera ma può anche permettere di aspirare ad un migliore trattamento economico in quanto più competente.

Per esempio, se l'immigrato dovrà operare in una tipografia o in una impresa che lavora manufatti in legno una migliore conoscenza del **know how** tipografico o della lavorazione del legno gli consentirà di avere una maggiore interazione con l'imprenditore e con gli altri membri dell'impresa. Ovviamente, questo migliorato **know how** può essere raggiunto anche senza questo tipo di insegnamento, per esempio con corsi serali o discutendo con i compagni di lavoro dopo l'entrata in fabbrica, ma l'apprendimento sarà di necessità più lento e comunque dopo che il salario sarà stato definito.

Tenendo conto che lo studio attraverso il modulo del Portale è completamente gratuito, l'immigrato sarà comunque in possesso di un'opportunità in più.

Peraltro, la conoscenza dei sistemi di protezione sul lavoro, specialmente per lavori con sostanze potenzialmente nocive alla salute, può mettere il lavoratore immigrato in grado di difendersi meglio da rischi a volte anche mortali, come purtroppo a volte si verifica.

Poiché il livello culturale degli immigrati che giungono nel nostro paese è molto diversificato, affinché i corsi siano adeguati all'obiettivo che ci si prefigge sarà indispensabile che questi corsi avvengano a diversi livelli di difficoltà.

Primo livello: corsi per i quali si presume che l'immigrato abbia già raggiunto nel suo paese di origine un livello di cultura equivalente alla nostra **licenza di scuola elementare**.

Secondo livello: corsi per i quali si presume che l'immigrato abbia già raggiunto nel suo paese di origine un livello di cultura equivalente al nostro **diploma di scuola secondaria**.

Terzo livello: corsi per i quali si presume che l'immigrato abbia già raggiunto nel suo paese di origine un livello di cultura equivalente al nostro **diploma di maturità**.

Ovviamente, non sono previsti né corsi per analfabeti che avrebbero comunque grandi difficoltà a studiare a distanza via Internet, né corsi a livello universitario poiché già esistono nel nostro paese molte università che praticano l'insegnamento a distanza.

Ma come si accede ai corsi e da chi vengono realizzati?

Sono possibili numerose metodologie:

a) Accesso diretto: l'immigrato è in possesso da privato di computer collegato ad Internet e stampante e quindi potrà usufruire direttamente dei corsi gratuitamente.

b) Accesso mediante "**phone center**" o presso altra struttura pubblica quale Regione, Comune, Patronato sindacale, organizzazione di volontariato no profit, ecc. Ovviamente qualora l'unica possibilità sia il "**phone center**" l'immigrato dovrà pagare il tempo di collegamento e l'eventuale stampa su carta, sempre che Istituzioni pubbliche o private non intervengano fornendo, per esempio, delle card ad esaurimento.

Le lezioni o gli interi corsi possono essere trasferiti o **downloaded** su appositi apparecchi, in particolare gli **i-pod** di capienza adeguata, (almeno 1 Gb, per interi corsi o di capienza inferiore per

singole lezioni). Questi strumenti consentono di ascoltare o vedere le lezioni ma sarà sempre utile avere fotocopiato il testo.

c) L'accesso può avvenire anche mediante **downloading** su cellulare telefonico di ultima generazione che consente anche di seguire sul suo display il testo del corso.

Per quanto riguarda la preparazione dei corsi, questi saranno messi in rete seguendo le indicazioni delle stesse associazioni di immigrati e saranno frutto di equipe di studiosi provenienti dalla scuola nei suoi vari gradi e specializzazioni, da ricercatori di enti di ricerca e da altre strutture pubbliche e private che hanno già esperienza in questo campo.

Questi corsi hanno come obiettivo esclusivamente fornire all'immigrato notizie per lui utili sul lavoro e non hanno né vogliono avere validità legale come titoli di studio in Italia.

Sia le scuole pubbliche italiane sia molte scuole private possono fornire tali titoli; ovviamente, in questi casi sarà richiesta una frequenza che l'immigrato che lavora difficilmente potrebbe garantire.

Ciò nonostante, l'immigrato che voglia un riconoscimento dello studio effettuato e quindi un documento da inserire nel suo personale curriculum lavorativo può richiedere l'attestazione dell'apprendimento realizzato dopo colloquio con i docenti che hanno preparato il corso.

Ma non sono gli attestati l'obiettivo: la vera missione del Portale è fornire all'immigrato un insieme di conoscenze tecniche e tecnologiche che lo aiutino a inserirsi meglio e progredire nel mercato lavorativo per ottenere mansioni più qualificate, meglio retribuite e più certe dal punto di vista della sicurezza sul lavoro.

6 – Terzo modulo: Multimedia

Questo modulo si propone come missione di mantenere vivo il collegamento fra l'immigrato e il proprio paese di origine; mantenere questo contatto significa far sì che egli non interrompa mai il contatto culturale con il proprio paese utilizzando canali di informazione a lui familiari.

Ovviamente, oggi vi sono numerosi media che consentono tali comunicazioni, ed in particolare radio in onde medie e corte in modulazione d'ampiezza a seconda della distanza, radio digitali da satellite, canali televisivi satellitari digitali sia in chiaro sia a pagamento, canali radio e televisivi via Internet, oltre che i giornali del proprio paese o stampati in Italia da molte comunità di immigrati.

Per realizzare gli obiettivi di questo modulo verranno avviati accordi con canali radio e televisivi satellitari dei paesi d'origine degli immigrati allo scopo di ottenere particolari **clip** che contengano poche informazioni mirate e di interesse specifico per comunità di immigrati relativamente al proprio paese: queste informazioni saranno inserite ripetutamente nel corso della stessa giornata in modo da tenerle costantemente aggiornate.

Tali clip, oltre che essere visibili sul Portale, potranno essere scaricati su cellulari e **i-Pod** per consentirne una visione differita; ciò può permettere, per esempio, a persone ammalate in casa o in ospedale o impossibilitate per altri motivi a muoversi, ad accedere a queste informazioni.

In effetti, i canali televisivi visibili in tutta Italia da satellite, con parabola non superiore a 60 cm di diametro ed in chiaro sono molto numerosi limitandoci ai soli satelliti Hot Bird a 13° est e Astra a 19° est e cioè ai satelliti verso cui puntano la gran parte delle parabole nel nostro paese.

Le tipologie di file caricati potranno essere di vario formato in modo da coprire la gamma più ampia di utenza.

In particolare, saranno individuati i formati più idonei fra quelli commerciali per favorire il trasferimento su apparecchi elettronici mobili quali cellulari telefonici e **iPod**.

7 - Quarto modulo: Associazioni

Questo modulo consentirà la creazione gratuita di pagine web dedicate ad associazioni di immigrati in Italia e di pagine web private di singoli immigrati che decideranno di mettere in rete propri documenti di testo, foto, documenti audio, video, ecc.

Un software adeguato e molto semplice verrà impiegato per costruire tali pagine, senza alcuna conoscenza di informatica, seguendo le istruzioni fornite.

Chiunque pertanto potrà aprire una propria pagina personale visibile a tutti. Ovviamente, idonei filtri saranno utilizzati per impedire la diffusione di materiale improprio.

La missione di questo modulo consiste nel consentire alle numerosissime associazioni di immigrati nel nostro paese di avere uno spazio per presentare i propri siti, le notizie più utili per il singolo immigrato facilitando il compito di ricercare su Internet l'associazione di riferimento e l'argomento di suo interesse.

Ebbene, il portale consentirà di creare con grande facilità delle vere e proprie "**playlist**", una o più per ogni modulo; per esempio, una **playlist** con notizie utili di tipo amministrativo fornite dalle istituzioni pubbliche; una **playlist** con lezioni o interi corsi di studio su uno specifico argomento; una **playlist** con video clip o canzoni del proprio paese di origine; una **playlist** dei comunicati delle proprie associazioni di riferimento in Italia e infine, anche le foto del proprio fratello che si è appena sposato nel paese d'origine, trasferite dal Portale sull'iPod o sul cellulare telefonico.

Insomma, qualunque utente del Portale potrà fare gratis "il pieno" di tutto ciò che gli interessa mediante questo strano benzinaio virtuale.

8 – I Servizi del Portale

Oltre ai quattro moduli sopra descritti (Istituzioni, Formazione, Multimedia, Associazioni) il Portale offre un numero molto importante di servizi:

- 1 – Un testo che comprende le più importanti normative di legge italiane che governano il settore dell'immigrazione.
- 2 – Il testo della Costituzione italiana, (attualmente in 10 lingue).
- 3 – Gli indirizzi delle ambasciate di 53 paesi particolarmente interessati al fenomeno dell'immigrazione in Italia.
- 4 – Gli indirizzi di 275 consolati di 53 paesi particolarmente interessati al fenomeno dell'immigrazione in Italia.
- 5 – Gli indirizzi delle ambasciate italiane negli stessi 53 paesi.
- 6 – Gli indirizzi dei 302 consolati italiani negli stessi 53 paesi.
- 7 – Gli indirizzi di 419 sedi sindacali in Italia e all'estero di Cgil, Cisl, Uil.
- 8 – Gli indirizzi di 2.198 patronati sindacali di Cgil, Cisl e Uil in Italia e all'estero.
- 9 – Gli indirizzi di Phone Centre, Internet Point e Cyber Cafè di interesse per gli immigrati in Italia (attualmente circa 2000).
- 10 – I prefissi telefonici per le 235 aree telefoniche italiane.
- 11 – I prefissi telefonici per le 11.405 aree telefoniche degli stessi 53 paesi.

- 12 – Gli indirizzi e le caratteristiche delle Aziende Sanitarie italiane, ospedali e cliniche pubbliche e private.
- 13 – Gli indirizzi e le caratteristiche delle strutture penitenziarie italiane (204 strutture carcerarie) e i Centri di permanenza temporanea ed assistenza, ecc.
- 14 – Le strutture bancarie italiane ed estere interessate al money transfer, prestiti, mutui, ecc. di particolare interesse per gli immigrati.
- 15 – Alfabeti, grammatiche e dizionari relativi alle lingue parlate nei 53 paesi.

L'insieme di questi servizi consente all'immigrato una consultazione molto dettagliata e facile delle informazioni necessarie alla sua vita nel nostro paese e nello stesso tempo consente di mantenere un forte legame con la propria patria, in particolare per quanto riguarda tutte le possibilità offerte dal modulo multimediale e cioè collegamento con radio, TV e stampa del proprio paese. Tutte queste informazioni possono essere facilmente scaricate e trasferite su apparecchi elettronici mobili quali cellulari telefonici, i-Pod, riproduttori mp3, ecc.